

AN INNOVATIVE
OUTREACH
PROGRAMME TO
EQUIP ADULTS WITH
DISSABILITIES WITH
KEY COMPETENCES
(SOCIAL
ENTREPRENEURIAL
AND DIGITAL)



ENTRE4ALL COMMUNITY SUPPORT CENTRES

Project number: 2019-1-SI01-KA204-060426

02. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΟ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 2 – ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ: Τεχνικές και Φυλλάδια Εκπαίδευσης

02.1. Διδακτικό και εκπαιδευτικό υλικό βασισμένο στην προσέγγιση κοινωνικής ενεργοποίησης

ΠΡΟΤΥΠΟ Α1: Τεχνικές και Φυλλάδια Εκπαίδευσης για ενήλικες εκπαιδευτές/καθηγητές που θα χρησιμοποιήσουν το ENTRE4ALL ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ

Εταίρος: Emphasys Centre

Ημερομηνία:

Ενότητα	4. Κοινωνικές Δεξιότητες
Αριθμός Δραστηριότητας	M4-T2-A5
Θέμα	Διαχείριση συγκρούσεων
Μαθησιακά Αποτελέσματα	<p><u>Βασικό (Α): Αναφερόμενο στο επίπεδο EQF 3-4</u></p> <p><u>Γνώσεις</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Να αναγνωρίζει διαφορετικά είδη συναισθηματικών πλαισίων <p><u>Δεξιότητες</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Για να αναγνωρίσετε διαφορετικά είδη συναισθημάτων • Για να ορίσετε χρήσιμες συμπεριφορές <p><u>Ικανότητες</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Για να δικαιολογήσετε τη χρήση χρήσιμων συμπεριφορών
Μαθησιακή Προσέγγιση	<input type="checkbox"/> Μικτές ευκαιρίες μάθησης <input checked="" type="checkbox"/> Φυσική Εκπαίδευση (Face-to-Face) <input type="checkbox"/> Ατομική ηλεκτρονική μάθηση <input checked="" type="checkbox"/> Ανοιχτής και εξ αποστάσεως μάθηση <input type="checkbox"/> Εκμάθηση βάσει εργασίας <input type="checkbox"/> Κοινωνική εργασία <input type="checkbox"/> Άλλο (διευκρινίστε)
Τεχνικές κατάρτισης	Διαχείριση Συμπεριφοράς
Διάρκεια	50 λεπτά
Εγκαταστάσεις / εξοπλισμός	Τάξη, πρόσβαση στο Διαδίκτυο, καρέκλες, τραπέζια, αίθουσα εκπαίδευσης
Οι συμμετέχοντες θα χρειαστούν:	Σημειωματάριο, στυλό ή μολύβι
Συνημμένα φύλλα εργασίας	B1-1: Δυσάρεστη συμπεριφορά (B1-1: Unpleasant Behaviour) B1-2: Άσκηση Διαχείρισης Συμπεριφοράς (B1-2: Behaviour Management Exercise)
Κύρια καθήκοντα/ Διαδικασία	<p>Εργασία 1 Εισαγωγή στη Διαχείριση Συμπεριφοράς. Δώστε στους μαθητές το φύλλο εργασίας B1-1: δυσάρεστη συμπεριφορά (B1-1: Unpleasant Behaviour). Διαβάστε το έγγραφο δυνατά και κάντε μια συζήτηση. (15 λεπτά)</p> <p>Εργασία 2 Αυτή είναι μια ομαδική άσκηση. Ο εκπαιδευτής/καθηγητής πρέπει αν χωρίσει τους μαθητές σε 2 ομάδες. Εάν ο αριθμός των μαθητών είναι περισσότερος από 10 μαθητές ανά τάξη, οι ομάδες μπορούν να είναι 3 ή 4 σε κάθε ομάδα. Τα μέγιστα άτομα ανά ομάδα πρέπει να είναι 5 άτομα. Κάθε ομάδα πρέπει να προετοιμάσει ένα δελτίο κανόνων που όλοι πρέπει</p>

	<p>να ακολουθούν π.χ. ο εκπαιδευτικός είναι καλός, οι άνθρωποι είναι σεβαστοί. Κάθε ομάδα πρέπει να έχει τουλάχιστον 5 κανόνες. Στη συνέχεια, ένας μαθητής κάθε ομάδας παρουσιάζει τις ιδέες του και κάνει μια συζήτηση στην τάξη. (30 λεπτά)</p> <p>Εργασία 3 Ανακεφαλαιώστε και ολοκληρώστε το μάθημα (15 λεπτά) Ο δάσκαλος ρωτά τους μαθητές «τι κάνετε όταν κάποιος είναι αγενής προς εσάς;» και «Τι κάνετε όταν αισθάνεστε αναστατωμένοι;»</p>
<p>Χρήσιμες πηγές που αναφέρονται στο DATABANK (IO2-A2)</p>	<p>8 Activities for Classroom Management 10 Effective Ways Intelligent People Deal With Rude People</p>
<p>Συμβουλές</p>	<p><u>Επίπεδα EQF 5 & 6</u> <u>Μαθησιακά αποτελέσματα</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Να κατανοήσουμε τι είναι η διαχείριση συγκρούσεων • Για να ορίσετε τη διαχείριση συγκρούσεων και τις χρήσιμες συμπεριφορές <p>Ο εκπαιδευτής/καθηγητής χρησιμοποιεί την Εργασία 1 και προσθέτει μια άλλη δραστηριότητα. Στην εργασία 2, ο δάσκαλος ζητά από κάθε μαθητή: Γράψτε ή πείτε μια περίπτωση όπου βρεθήκατε σε κατάσταση σύγκρουσης με κάποιον (φίλο, μέλος της οικογένειας, συνάδελφος κ.λπ.). Πώς αντέδρασε σε αυτές τις καταστάσεις; Ήταν κατάλληλη η αντίδρασή σας; Τι θα μπορούσατε να έχετε κάνει διαφορετικά; Ο εκπαιδευτής/καθηγητής ζητά από τους μαθητές να διαβάσουν δυνατά το παράδειγμά τους ή να κρατήσουν το χαρτί μόνοι τους. Γίνετε μια συζήτηση στην τάξη. Ο εκπαιδευτής/καθηγητής ζητά αργότερα από τους μαθητές να γράψουν έναν ορισμό για τη σημασία της σύγκρουσης και να τους διορθώσει εάν είναι απαραίτητο.</p> <p><u>Επίπεδα EQF 7 & 8:</u> <u>Μαθησιακά αποτελέσματα:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Να αντιδράσει σε συγκρούσεις με βοηθητική συμπεριφορά και λογική σκέψη • Να χειριστεί την επίλυση συγκρούσεων με την επίλυση προβλημάτων και τη διαχείριση συναισθημάτων <p>Ο εκπαιδευτής/καθηγητής χρησιμοποιεί την ίδια Εργασία 1, ενώ η Εργασία 2 αντικαθίσταται. Η εργασία 2 θα βοηθήσει τους μαθητές να κατανοήσουν τι είναι η διαχείριση συγκρούσεων με παραδείγματα πραγματικών περιπτώσεων. Για αυτήν τη δραστηριότητα, ο δάσκαλος χωρίζει τους μαθητές σε μια ομάδα 2 ατόμων η κάθε μια. Κάθε ομάδα τοποθετείται σε ένα σενάριο σύγκρουσης σε πραγματικό χρόνο σε ένα εργασιακό περιβάλλον. Ο εκπαιδευτής/καθηγητής παρέχει ένα από τα</p>

	<p>παρακάτω παραδείγματα σε κάθε ομάδα. Οι μαθητές πρέπει να προσπαθήσουν να επιλύσουν τη σύγκρουση που προκύπτει στο χώρο εργασίας με θετικό τρόπο.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Η Όλγα εργάζεται σε μια περιβαλλοντική οργάνωση. Η Όλγα ήρθε πολύ αργά χωρίς να δώσει μια δικαιολογία. Η Τζούλι που είναι ο διευθυντής θύμωσε στην Όλγα. Η Όλγα προσπαθεί να επικοινωνήσει και να συζητήσει με την Τζούλι για το γιατί ήρθε αργά. • Ο Τζέιμς συνεργάζεται με τον Γιώργο στο σουπερμάρκετ. Ο Τζέιμς έχει μια ευκαιρία ακοής. Ο Τζορτζ φωνάζει στον Τζέιμς για να οργανώσει τα ράφια. Ο Τζέιμς δεν καταλαβαίνει και θεωρεί ότι η στάση του Τζορτζ απέναντι στον Τζέιμς είναι πολύ ασεβείς. Ο Τζέιμς πηγαίνει στον διευθυντή του για να αντιμετωπίσει το ζήτημα. • Ο Demio απολύθηκε λόγω κακής απόδοσης και δυσάρεστης συμπεριφοράς στην εταιρεία του. Ο Demio αισθάνεται πολύ αναστατωμένος και πηγαίνει να μιλήσει με τον διευθυντή του.
--	---

Φύλλο Εργασίας 1

Φύλλο Εργασίας B1-1: Δυσάρεστη συμπεριφορά (Worksheet B1-1: Unpleasant Behaviour)



Τι είναι μια δυσάρεστη συμπεριφορά

Το να είναι κάποιος αγενής σημαίνει ότι δεν είναι ευγενικός και έχει προσβλητική ή ενοχλητική συμπεριφορά.

Τι κάνει κάποιον αγενή;

- Αίσθημα αδιαθεσίας ή πόνο
- Ορμονικές αλλαγές
- Απογοήτευση όταν λέγεται ότι συνήθως καταλήγει σε αυτοτραυματισμό
- Αλλαγή στη ρουτίνα ή αίσθημα μοναξιάς
- Κατάθλιψη, άγχος ή ενθουσιασμός
- Ανία
- Έλλειψη κατανόησης του τι συμβαίνει
- Αισθητικές ανάγκες
- Αναζητώντας προσοχή



Τι να κάνετε αντ' αυτού;

- Αντιμετωπίστε και επικοινωνήστε τις ανάγκες σας, π.χ. χρειάζομαι ένα διάλειμμα
- Μιλήστε ήρεμα
- Χαμογελάστε
- Δείξτε ευγένεια και συμπάθεια για τους άλλους

Τι να κάνετε όταν κάποιος άλλος είναι αγενής απέναντί σας;

- Κατανοήστε ότι οι άνθρωποι μπορούν συχνά να γίνουν αγενείς.
- Μην είσαι αγενής απέναντι στο άλλο άτομο. Αλλά, σταματήστε τον κύκλο αγένειας και δείξτε εν συναίσθηση.
- Μην το παίρνετε προσωπικά. Κάποιος μπορεί να είναι αγενής εάν είχε μια κακή μέρα ή εάν είναι δελεαστεί από κάποιο παράγοντα. Οι άνθρωποι μπορούν να είναι αγενείς.
- Αντιδράστε στην αγένεια με καλοσύνη. Μην αφήνετε άλλους ανθρώπους να σας κάνουν να νιώθετε αναστατωμένοι.
- Συζητήστε με το άλλο άτομο σχετικά με τη συμπεριφορά του. Ζητήστε του να σταματήσουν να είναι αγενείς. Μην επιτρέψετε σε κανέναν να σας μεταχειρίζεται με ασέβεια. Αλλά, κάντε μια συνομιλία για αυτό που σας ενόχλησε και προσπαθήστε να κοινοποιήσετε τις ανάγκες σας.
- Να είστε καλό πρότυπο. Αντιμετωπίστε τους άλλους όπως θέλετε οι άλλοι να σας μεταχειρίζονται.
- Αποφύγετε το αγενές άτομο. Λάβετε υπόψη ότι μπορείτε να απομακρυνθείτε από το άτομο που ήταν αγενής προς εσάς για να εκτονώσετε την κατάσταση.