

AN INNOVATIVE
OUTREACH
PROGRAMME TO
EQUIP ADULTS WITH
DISSABILITIES WITH
KEY COMPETENCES
(SOCIAL
ENTREPRENEURIAL
AND DIGITAL)



ENTRE4ALL COMMUNITY SUPPORT CENTRES

Project number: 2019-1-SI01-KA204-060426

02. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΟ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 2 – ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ: Τεχνικές και Φυλλάδια Εκπαίδευσης

02.1. Διδακτικό και εκπαιδευτικό υλικό βασισμένο στην προσέγγιση κοινωνικής ενεργοποίησης

ΠΡΟΤΥΠΟ Α1: Τεχνικές και Φυλλάδια Εκπαίδευσης για ενήλικες εκπαιδευτές/καθηγητές που θα χρησιμοποιήσουν το ENTRE4ALL ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ

Εταίρος: Emphasys Centre

Ημερομηνία:



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Commission. This communication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Ενότητα	4. Κοινωνικές Δεξιότητες								
Αριθμός Δραστηριότητας	M4-T2-A6								
Θέμα	Διαχείριση συγκρούσεων								
Μαθησιακά Αποτελέσματα	<p><u>Βασική (Α): Αναφερόμενη στο επίπεδο EQF 3-4</u></p> <p><u>Γνώσεις</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Αναγνώριση διαφορετικών ειδών συναισθηματικών πλαισίων • Κατανόηση χρήσιμων συμπεριφορών (εστίαση στις κοινωνικές επιχειρηματικές δραστηριότητες) <p><u>Δεξιότητες</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Αναγνώριση διαφορετικών ειδών συναισθημάτων • Ορισμός χρήσιμων συμπεριφορών <p><u>Ικανότητες</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Για να δικαιολογήσετε τη χρήση χρήσιμων συμπεριφορών 								
Μαθησιακή Προσέγγιση	<table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Μικτές ευκαιρίες μάθησης</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Φυσική Εκπαίδευση (Face-to-Face)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Ατομική ηλεκτρονική μάθηση</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Ανοιχτής και εξ αποστάσεως μάθηση</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Εκμάθηση βάσει εργασίας</td> <td><input type="checkbox"/> Κοινωνική εργασία</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Άλλο (διευκρινίστε)</td> <td></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> Μικτές ευκαιρίες μάθησης	<input checked="" type="checkbox"/> Φυσική Εκπαίδευση (Face-to-Face)	<input type="checkbox"/> Ατομική ηλεκτρονική μάθηση	<input checked="" type="checkbox"/> Ανοιχτής και εξ αποστάσεως μάθηση	<input type="checkbox"/> Εκμάθηση βάσει εργασίας	<input type="checkbox"/> Κοινωνική εργασία	<input type="checkbox"/> Άλλο (διευκρινίστε)	
<input type="checkbox"/> Μικτές ευκαιρίες μάθησης	<input checked="" type="checkbox"/> Φυσική Εκπαίδευση (Face-to-Face)								
<input type="checkbox"/> Ατομική ηλεκτρονική μάθηση	<input checked="" type="checkbox"/> Ανοιχτής και εξ αποστάσεως μάθηση								
<input type="checkbox"/> Εκμάθηση βάσει εργασίας	<input type="checkbox"/> Κοινωνική εργασία								
<input type="checkbox"/> Άλλο (διευκρινίστε)									
Τεχνικές κατάρτισης	Επίλυση προβλημάτων								
Διάρκεια	40 λεπτά								
Εγκαταστάσεις / εξοπλισμός	Τάξη, πρόσβαση στο Internet, καρέκλες, τραπέζια, αίθουσα εκπαίδευσης								
Οι συμμετέχοντες θα χρειαστούν:	Σημειωματάριο, στυλό ή μολύβι								
Συνημμένα φύλλα εργασίας	<p>B1-1: Ορισμός επίλυσης προβλημάτων (B1-1: Problem-Solving Definition)</p> <p>B1-2: Δραστηριότητα επίλυσης προβλημάτων (B1-2: Problem-Solving Activity)</p> <p>B1-2: Δραστηριότητα επίλυσης προβλημάτων σε βήματα (B1-2: Problem-Solving Activity in Steps)</p>								
Κύρια καθήκοντα/ Διαδικασία	<p>Εργασία 1</p> <p>Ο εκπαιδευτής/καθηγητής παρέχει το φύλλο εργασίας B1-1: Ορισμός επίλυσης προβλημάτων. Ο εκπαιδευτής/καθηγητής διαβάζει και συζητά τον ορισμό και τα βήματα επίλυσης προβλημάτων με τους μαθητές. Ο εκπαιδευτής/καθηγητής παροτρύνει τους μαθητές να κάνουν ερωτήσεις. Ο εκπαιδευτής/καθηγητής γράφει τα 7 βήματα στον πίνακα.</p>								

	<p>(10 λεπτά)</p> <p>Εργασία 2 Με βάση τα βήματα επίλυσης προβλημάτων, κάθε μαθητής με την υποστήριξη του δασκάλου πρέπει να επιλύσει ένα πρόβλημα. Οι μαθητές χωρίζονται σε μια ομάδα 2 ή 3 ατόμων και λαμβάνουν ένα σενάριο όπως εμφανίζεται στο φύλλο εργασίας 2: B1-2: Δραστηριότητα επίλυσης προβλημάτων. Ο εκπαιδευτής/καθηγητής διαβάζει το σενάριο δυνατά και υποβάλλει σε κάθε ομάδα τις ερωτήσεις στο έγγραφο. Μέχρι το τέλος της δραστηριότητας, ο εκπαιδευτής/καθηγητής συζητά τις απαντήσεις τους. (20 λεπτά)</p> <p>Εργασία 3 Ανακεφαλαιώστε και ολοκληρώστε το μάθημα (10 λεπτά) Ο εκπαιδευτής/καθηγητής εξηγεί τι είναι η επίλυση προβλημάτων και τη σημασία κατά την επίλυση μιας σύγκρουσης. Η διδασκαλία ζητά από τους μαθητές να του κάνουν οποιαδήποτε ερώτηση.</p>
<p>Χρήσιμες πηγές που αναφέρονται στο DATABANK (IO2-A2)</p>	<p>17 Fun Problem Solving Activities and Games What is Problem Solving? 40 Workplace Scenarios 35 problem solving techniques and activities to create effective solutions 20 Problem Solving Activities for Your Team to Master</p>
<p>Συμβουλές</p>	<p><u>Επίπεδα EQF 5 & 6</u> <u>Μαθησιακά αποτελέσματα</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Αναγνώριση των αναγκών επίλυσης προβλημάτων μέσω διαφορετικών τύπων προβλημάτων • Χρήση δεξιοτήτων επίλυσης προβλημάτων για επίλυση συγκρούσεων <p>Ο εκπαιδευτής/καθηγητής αντικαθιστά την Εργασία 2 με μια νέα δραστηριότητα. Ο εκπαιδευτής/καθηγητής παρέχει το φύλλο εργασίας 3 και σχηματίζει μια ομάδα 2-3 ατόμων σε κάθε ομάδα. Ο δάσκαλος διαβάζει το σενάριο δυνατά και δίνει 15 λεπτά στους μαθητές για να συμπληρώσουν τα έγγραφα. Αφού τελειώσουν, ο δάσκαλος ζητά από κάθε ομάδα να δώσει τις απαντήσεις τους. Ο εκπαιδευτής/καθηγητής δίνει έμφαση στη σωστή απάντηση σε κάθε βήμα.</p> <p><u>Επίπεδα EQF 7 & 8:</u> <u>Μαθησιακά αποτελέσματα:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Μέθοδοι αντίδρασης σε συγκρούσεις με χρήσιμη συμπεριφορά και λογική σκέψη • Τρόποι χειρισμού για την επίλυση συγκρούσεων με τρόπους επίλυσης προβλημάτων και διαχείρισης συναισθημάτων <p>Ο εκπαιδευτής/καθηγητής προσθέτει μια ομαδική δραστηριότητα σχεδίασης. Χωρίστε την ομάδα μαθητών σε ομάδες των τριών. Κάθε άτομο στην ομάδα έχει έναν από τους παρακάτω ρόλους: Συρτάρι: Το συρτάρι προσπαθεί να αναδημιουργήσει ένα προσχεδιασμένο σχέδιο που δεν μπορούν να δουν. Παίρνουν οδηγίες</p>

	<p>από τον ομιλητή. Στέκονται με την πλάτη τους στον ομιλητή και τον θεατή και μπορεί να μην μιλούν.</p> <p>Ομιλητής: Ο ομιλητής περιγράφει το σχέδιο στο συρτάρι, χωρίς να βλέπει το σχέδιο. Μπορεί να αμφισβητήσουν τον θεατή. Μπορεί να μην χρησιμοποιούν χειρονομίες.</p> <p>Θεατής: Ο θεατής βλέπει το σχέδιο. Ωστόσο, δεν τους επιτρέπεται να μιλούν και πρέπει να επικοινωνούν μη λεκτικά στον ομιλητή. Επιπλέον, δεν πρέπει να σχεδιάζουν στον αέρα ή να δείχνουν το σχέδιο με τις χειρονομίες τους.</p>
--	--

Φύλλο Εργασίας 1

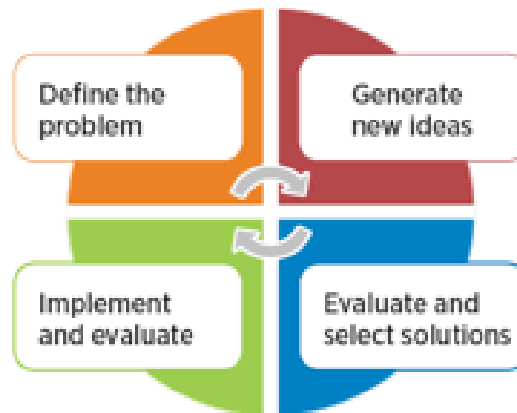
Φύλλο εργασίας B1-1: Ορισμός επίλυσης προβλημάτων

➤ Τι είναι η επίλυση προβλημάτων;



Η επίλυση προβλημάτων είναι η πράξη καθορισμού ενός προβλήματος, προσδιορισμός της αιτίας του προβλήματος, τον εντοπισμό, την ιεράρχηση, την επιλογή εναλλακτικών λύσεων και την εφαρμογή μιας λύσης.

➤ Πώς να επιλύσετε ένα πρόβλημα;



7 ΒΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗ ΛΥΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ

1. Προσδιορίστε τα ζητήματα / το πρόβλημα

2. Κατανοήστε τα ενδιαφέροντα των άλλων

3. Καταγράψτε τις πιθανές λύσεις

4. Αξιολογήστε τις επιλογές

5. Ορίστε μια επιλογή / επιλογές

6. Γράψτε τη λύση

7. Προγραμματίστε εκ των προτέρων - Προσδιορίστε τις συνέπειες

Φύλλο Εργασίας 2

B1-2: Δραστηριότητα επίλυσης προβλημάτων



Ο Άλμπερτ έχει προβλήματα ακοής και εργάζεται ως ταμίας σε καφετέρια. Παρατήρησε τους συναδέλφους του που κοροϊδεύουν το γεγονός ότι δεν μπορεί να ακούσει μερικές φορές χωρίς να πει τίποτα. Ο Albert υποβάλλει καταγγελία στην εταιρεία και ισχυρίζεται ότι αυτό αποτελεί παράδειγμα διάκρισης στο χώρο εργασίας. Τι πρέπει να κάνει η διοίκηση;

Ερωτήσεις:

1. Ποιο είναι το κύριο πρόβλημα;
2. Τι μπορεί να κάνει για την επίλυση του προβλήματος;



Η επίλυση προβλημάτων απαιτεί από το άτομο να εντοπίσει το πρόβλημα, να βρει διαφορετικές λύσεις για την επίλυση του προβλήματος, να επιλέξει την καλύτερη λύση στο πρόβλημα και να εφαρμόσει την λύση.

Φύλλο Εργασίας 3

B1-2: Δραστηριότητα επίλυσης προβλημάτων σε βήματα



Ο Albert έχει προβλήματα ακοής και βρίσκεται στην ουρά στην καφετέρια της εταιρείας. Ο Έντι, ο συνάδελφός του μπαίνει μπροστά από τον Άλμπερτ, «ήμουν εδώ περισσότερη ώρα και θα μπω μπροστά στη γραμμή». Ο Albert υποβάλλει καταγγελία στην εταιρεία και ισχυρίζεται ότι αυτό είναι ένα παράδειγμα ρατσισμού στο χώρο εργασίας. Τι πρέπει να κάνει η διοίκηση;



Ερωτήσεις:

Τι πρέπει να κάνετε σε κάθε βήμα προς την επίλυση προβλημάτων;

Ποιο είναι το κύριο πρόβλημα;	
Με τι σχετίζετε το πρόβλημα;	
Ποια είναι μια πιθανή λύση;	
Ποιο είναι το αποτέλεσμα κάθε λύσης;	
Ποια είναι η καλύτερη λύση; Γράψτε τη λύση	
Ποιες είναι οι συνέπειες αυτής της λύσης;	