

AN INNOVATIVE  
OUTREACH  
PROGRAMME TO  
EQUIP ADULTS WITH  
DISSABILITIES WITH  
KEY COMPETENCES  
(SOCIAL  
ENTREPRENEURIAL  
AND DIGITAL)

Entre  
4all 

**ENTRE4ALL GEMEINSCHAFTSZENTREN**

Projektnummer: 2019-1-SI01-KA204-060426

## **Arbeitspaket 2. ENTRE4ALL Rucksack: Lernanleitung für den Aufbau von digitalen Zentren für soziales Unternehmertum**

### **02.1. Trainings- und Lernmaterialien basierend auf einem interaktiven Lernzugang**

**VORLAGE:** Trainingstechniken und Handout für Erwachsenenbildner und  
Erwachsenenbildnerinnen/Lehrer und Lehrerinnen/Trainer und Trainerinnen

**Partner:** Emphasys Centre

**Datum:**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Kofinanziert durch das Programm Erasmus+ der Europäischen Union. Die Unterstützung der Europäischen Kommission für die Erstellung dieser Veröffentlichung stellt keine Billigung des Inhalts dar, welcher nur die Ansichten der Verfasser wiedergibt, und die Kommission kann nicht für eine etwaige Verwendung der darin enthaltenen Informationen haftbar gemacht werden. Projektnummer: 2019-1-SI01-KA204-060426

<b>Modul</b>	<b>1. Soziale Fähigkeiten</b>
<b>Übungsnummer</b>	<b>M4-T5-A14</b>
<b>Thema</b>	<b>Soziales für Soziales Unternehmertum</b>
<b>Lernergebnisse</b>	<p><b><u>Grundniveau (A): entspricht EQR Level 3-4</u></b></p> <p><u>Wissen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verständnis, was es bedeutet verantwortlich und eine Führungspersönlichkeit zu sein und welches Verhalten dabei hilft, Verantwortlichkeit zu zeigen</li> </ul> <p><u>Fähigkeiten</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwendung von verschiedenen Verhaltensweise, die dabei helfen Verantwortlichkeit zu zeigen</li> </ul> <p><u>Kompetenzen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fähigkeit eine verantwortliche Verhaltensweise auszuwählen</li> </ul>
<b>Lernzugang</b>	<input type="checkbox"/> Blended Learning Möglichkeiten <input checked="" type="checkbox"/> Präsenztraining <input type="checkbox"/> individuelles E-Learning <input checked="" type="checkbox"/> Fernunterricht <input type="checkbox"/> praxisbezogenes Lernen <input type="checkbox"/> Gruppenarbeit <input type="checkbox"/> anderer (bitte angeben)
<b>Trainingstechnik</b>	<b>Verantwortlichkeit</b>
<b>Dauer</b>	<b>60 Minuten</b>
<b>Räumlichkeiten/ Ausstattung</b>	Kursraum, Internetzugang, Stühle, Tische
<b>Teilnehmende brauchen:</b>	<i>Stift/Bleistift</i>
<b>angehängte Arbeitsblätter</b>	<b>B1-1: Verantwortlichkeit</b>
<b>Hauptaufgaben / Vorgehensweise</b>	<p><b>Aufgabe 1</b> Die Teilnehmend sollen ihre Meinung äußern, was für sie Verantwortlichkeit für eine Führungspersönlichkeit bedeutet. Es gibt eine Gruppendiskussion über die Verantwortung, die ein Teamleiter/eine Teamleiterin und die einzelnen Teammitglieder übernehmen müssen. (15 Minuten)</p> <p><b>Aufgabe 2</b></p>

	<p>Der Trainer/Die Trainerin teilt Arbeitsblatt B1-1: Was ist Verantwortlichkeit aus. Der Trainer/die Trainerin bespricht mit den Teilnehmenden die Rolle der Verantwortung in einer Firma (15 Minuten)</p> <p><b>Aufgabe 3</b> Das Hauptziel dieser Aufgabe ist es, dass die Teilnehmenden übern Aufgaben verantwortlich zu erfüllen. Der Trainer/die Trainerin bringt ein Gefäß, indem sich kleine Papierstücke mit Anweisungen befinden und bittet die Teilnehmenden jeweils ein Papier zu ziehen. Die Teilnehmenden lesen die Anweisung und, müssen die Aufgabe darauf erfüllen. Es kann sich um folgende Anweisungen halten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bringe ein Glas Wasser und stelle es am Schreibtisch ab</li> <li>• Schließe die Tür</li> <li>• Hole ein Notizbuch und lass es auf deinem Tisch liegen</li> <li>• Finde ein Buch und bringe es zu deinem Tisch</li> <li>• Frage einen Freund/eine Freundin: „Wie geht es dir?“ und führe ein Gespräch mit ihm/ihr.</li> <li>• Mach einen Kaffee und gib ihn einem Freund/einer Freundin</li> <li>• Suche online nach einem neuen Film, den es in einem Kino in der Nähe spielt</li> </ul> <p>Die Teilnehmenden haben 10 Minuten für die Aufgabe Zeit. <b>(20 Minuten)</b></p> <p><b>Aufgabe 4</b> Abschluss (10 Minuten)</p>
<p><b>Nützliche Ressourcen in der DATENBANK</b></p>	<p><a href="#">Judith Heumann - Defying Obstacles in "Being Heumann" and "Crip Camp"   The Daily Show</a> <a href="#">Accountability Exercise: Take One from the Jar</a></p>
<p><b>Tipps</b></p>	<p><u>EQR Level 5 &amp; 6</u> <u>Lernziele</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definition von Verantwortlichkeit und Führungskompetenz</li> <li>• Auswahl einer Verhaltensweise, die Verantwortlichkeit für eine bestimmte Situation zeigt</li> </ul> <p>Das Ziel der Übung ist es zu verstehen, was Verantwortlichkeit am Arbeitsplatz bedeutet und Verantwortlichkeit definieren zu können. Aufgabe 3 wird mit der folgenden Übung ersetzt: Der Trainer/Die Trainerin teilt die Teilnehmenden in 3 Gruppen ein. Er/sie gibt den Gruppen ein Beispiel von „gemeinsamer Teamverantwortung“. Das Beispiel wird laut vorgelesen. Jede Gruppe hat 10 Minuten Zeit zum Diskutieren und die Charaktere von 1 (die am verantwortlichste Person) bis 3 (die am wenigsten verantwortlichste Person) zu reihen. Der Trainer/die Trainerin liest folgende Szene vor:</p>

Mark hat letzte Woche in einem Geschenkartikelladen zu arbeiten begonnen. Seine Vorgesetzte, Roxanne, hat ihm nicht gezeigt, wie er den Job ausführen soll, weil Mark früher in einem anderen Geschäft gearbeitet hat und ein erfahrener Verkäufer ist. Roxanne ist selten im Geschäft und sie hat es immer eilig, wenn sie kommt. Eines Tages als Mark alleine war, hat ein Lieferant Skulpturen gebracht, die Roxanne bestellt hat. Der Lieferant hat Mark gebeten die Lieferbestätigung zu unterschreiben. Mark hat die Bestätigung unterschrieben, ohne zu prüfen, ob die richtige Bestellung angekommen ist. Als Roxanne kam, sah sie, dass 2 Schachteln fehlten. As Ergebnis, waren 100€ verloren. Roxanne war auf Mark böse und hat ihm gesagt, dass er nicht so gut arbeitet, wie erwartet.

Die Teilnehmenden reihen die Charaktere Roxanne, Mark und den Lieferanten von 1 (am verantwortlichsten) und 3 (am wenigsten verantwortlich) und diskutieren ihre Antworten.

#### EQR Level 7 & 8:

##### Lernziele

- Unterscheidung von Verhalten und Handlungen, die Verantwortlichkeit zeigen und jene, die es nicht tun
- Führungskompetenz und Verantwortlichkeit demonstrieren
- Ausübung eines Verhaltens mit dem man durch die Überprüfung des Verhaltens andere Verantwortlichkeit übernimmt (Welche Strategien verwendet ein Individuum um in einer bestimmten Situation das gewünschte Verhalten zu zeigen)

Aufgabe 3 wird mit folgender Übung ersetzt:

Der Trainer/Die Trainerin erklärt den Teilnehmenden, dass eine Person Verantwortung zeigt, wann sie ihre Verpflichtungen erfüllt. Sie zeigt auch Verantwortung, wenn sie anderen zeigt, dass auf sie Verlass ist und sie das, was sie zusagt, auch macht und dann die Verantwortung für die Ergebnisse ihrer Handlungen übernimmt. Das Ziel der Übung ist es, dass die Teilnehmenden das lernen, welche Verhaltensweisen verantwortlich sind und welche nicht.

Der Trainer/die Trainerin teilt Zetteln aus, auf denen auf der einen Seite JA und auf der anderen Seite NEIN steht. Der Trainer/Die Trainerin gibt Fallbeispiele, bei denen die Teilnehmenden bewerten sollen, ob das Verhalten der Person im Fallbeispiel verantwortlich, oder nicht ist. Der Trainer/Die Trainerin liest die Fallbeispiel laut vor und gibt den Teilnehmenden 1 Minute Zeit, ihr Urteil zu fällen. Hier sind die Fallbeispiele:

1. Tina ist Geschäftsführerin einer Firma für Bürobedarf. Um 09:00 Uhr hat sie einen wichtigen Termin mit einer Kundin. Sie kommt erst um 09:30 Uhr zum Termin und entschuldigt sich nicht bei der Kundin.
2. Joseph arbeitet in einem Café. Sein Chef bittet ihn die Kaffeebohnen von einem Geschäft abzuholen. Joseph hat es

	<p>vergessen und bittet eine Kollegin die Kaffeebohnen abzuholen.</p> <p>3. Alexandra arbeitet in einem Projekt und sie hat einen sehr großen Fehler gemacht, der zu einem finanziellen Verlust für die Firma führt. Alexandra spricht mir ihrer Vorgesetzten, um sich zu entschuldigen und Verantwortung für den Fehler zu übernehmen.</p> <p>Nach der Übung, bittet der Trainer/die Trainerin die Teilnehmenden über eigene Erfahrungen zu berichten. Er/Sie fragt: "Fällt euch eine Situation ein, als ihr für etwas Verantwortung übernehmen musstet?"</p>
--	--

## Arbeitsblatt 1

### B1-1: Verantwortlichkeit



Eine Verpflichtung oder eine Bereitschaft Verantwortung zu akzeptieren oder Verantwortung für die eigenen Handlungen übernehmen.

#### Welche Fähigkeiten im Bereich Verantwortung braucht eine Führungspersönlichkeit?

- Energie für Resultate: Definiert die Verantwortlichkeiten und Erwartungen von jedem Mitglied.
- Ehrlichkeit und Integrität: Mut haben eigene Fehler zuzugeben.
- Vertrauen: Aufbau einer positiven Beziehung, Wissen anbieten und konsequent sein.
- Klare Vision und Richtung: Mach eine Vision für deine Firma.
- Problemlösung und technische Expertise: Biete Trainings zu Fähigkeiten an, die für deine Firma wichtig sind an.
- Kommunikation: Kommuniziere klar, stelle Fragen und höre jedem Teammitglied zu.
- Fähigkeit für Veränderung: akzeptiere Feedback, stelle dich Herausforderungen, sie innovativ, verbreite Optimismus, zeige Interesse und setze klare Ziele.
- Zusammenarbeit und Konfliktlösung: Wenn Probleme auftreten, sprich sofort mit dem Teammitglied und behalte das Beste für dein Unternehmen im Hinterkopf.